



## AVISO DE PRIVACIDAD

Compartimos con usted nuestro aviso de privacidad en apego a la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, publicada en el diario oficial de la federación el día 05/07/2010 según ha sido reformada, así como el reglamento de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y los lineamientos emitidos por la secretaría de economía para el contenido y alcances de los avisos de privacidad en coadyuvancia con el instituto nacional de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales este aviso de privacidad se encuentra disponible para su consulta en nuestra página de internet, [www.luevanoarquitectos.com](http://www.luevanoarquitectos.com) o a través de nuestra línea de atención whats app **55-8567-5753**

1. **Identidad:** JOSSAFHAT LUEVANO ARQUITECTOS S.C. (GRUPO JLA) es el responsable de uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente
2. **Domicilio:** Para efectos del presente aviso de privacidad GRUPO JLA señala su domicilio en Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, Piso 6
3. **Departamento de datos personales:** los datos de contacto del departamento de datos personales de GRUPO JLA son los siguientes; Av. Insurgentes Sur 2453, Tizapán San Ángel, Tizapán, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, Piso 6, correo [oficinas-jla@hotmail.com](mailto:oficinas-jla@hotmail.com), whats app 55-8567-5753, a su vez GRUPO JLA designa al departamento de datos personales para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la ley arco acceso rectificación cancelación y oposición así como la limitación de al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento según se establece en la sección 8 del presente aviso de privacidad
4. **Finalidades del tratamiento de datos personales:** le informamos que los datos que poseamos recabamos o recabaremos de usted serán los datos personales que usted nos proporcione voluntariamente mediante el llenado de las diversas formas en contratos, página web o a través de medios digitales como solicitudes vía WhatsApp o escritas, por medio de las cuales usted solicite cualquier producto o servicio y/o cualquier información específica o general así como datos personales que pudiéramos recabar a través de cookies web, beacons y otras tecnologías de conformidad con la sección 11 de este aviso de privacidad. Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:
  - a) Proporcionarle los servicios y productos ofrecidos a través de la página web o vía WhatsApp de GRUPO JLA
  - b) Procesar su pre-registro a nuestra base de datos para dar un seguimiento a los servicios de mantenimiento o requerimientos que tenga el lugar posterior al servicio solicitado
  - c) Dar respuesta a su solicitud comentario queja o duda que haya incluido en el espacio de comentarios o forma correspondiente a través de cualquier contrato presupuesto WhatsApp o página web de GRUPO JLA
  - d) Gestionar nuestra relación con usted, incluyendo para contactarlo para cumplir con cualquier obligación contractual o legal
  - e) Para administrar y proteger la página web de GRUPO JLA, incluyendo mantenimiento de sistema soporte generación de reportes y solución de problemas
  - f) Comunicarle sobre registros, eventos, promociones o conferencias, que GRUPO JLA designe pueden favorecer a un mejor servicio para usted y la relación contractual

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales usted puede presentar desde este momento un escrito en el domicilio del GRUPO JLA o enviar una solicitud por correo electrónico al correo [oficinas-jla@hotmail.com](mailto:oficinas-jla@hotmail.com) o a través de la línea de atención de WhatsApp de GRUPO JLA.

El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como los fines distintos que resulten compatibles o análogos con la misma.

5. **Personales tratados:** para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, en adición a aquellos datos personales mencionados en la sección 11 utilizamos los siguientes datos personales:

- a) Nombre y apellido
- b) Dirección
- c) Ciudad
- d) Estado
- e) correo electrónico
- f) número telefónico
- g) dirección IP
- h) compañía para la cual trabaja, asociación u organización
- i) número de cliente

**Nota:** No recabamos ningún dato personal que la ley considere como sensible.

6. **Datos personales de menores de edad:** en términos generales, GRUPO JLA no recolecta intencionalmente información de menores de edad por cuanto los servicios y/o productos que ofrecemos no están dirigidos a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que obtengamos, usemos o almacenemos datos personales de menores de edad, lo haremos con el consentimiento de sus padres o tutores a través de un documento firmado.
7. **Transferencia de datos a terceros:** le informamos que sus datos personales son compartidos con personas, empresas y organizaciones ligadas a los trabajos conforme a la relación contractual. GRUPO JLA no compartirá los datos o información entregada a empresas, organizaciones, personas y/o asociaciones distintas a los fines de la relación contractual
8. **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) y revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales:** usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa a; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos a punto estos derechos se conocen como derechos ARCO
9. **Oposiciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos:** usted también podrá en cualquier momento... optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la ley.  
Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal usted podrá registrarse en el listado de exclusión, a fin que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, para ello solo tendrá que redactar en la parte inferior de este aviso "QUIERO ANEXAR MIS DATOS A LA LISTA DE EXCLUSIÓN", entendiéndose que esto podría excluir los avisos de mantenimiento, sugerencias de mejoría y obligarle a realizar los tramites de forma presencial en las oficinas de GRUPO JLA.
10. **Periodo de retención de la información personal:** le informamos que retenemos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente aviso de privacidad.  
Para determinar el periodo de retención apropiado para su información personal tomamos en cuenta la cantidad naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos un punto después de dicho periodo de retención sus datos personales serán borrados a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad, para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, y por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales tuyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda
11. **"Cookies" y protocolo de seguridad en línea:** los puntos cookie significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario o dispositivo móvil cuando éste tiene acceso a la página de internet, dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado, una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, le informamos que en nuestra página de internet

utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para recabar ciertos datos personales previamente autorizados por usted

12. **Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:** el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, regulatorias o jurisprudenciales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos público de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios, políticas internas, prácticas del mercado o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, cualquier cambio que se realice a este, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de nuestra página de internet <https://www.luevanoarquitectos.com/about-7>
13. **Información recabada en visitas a instalaciones:** durante cualquier visita que realice a una instalación propiedad de GRUPO JLA, incluyendo oficinas, bodegas, obras y demás inmuebles se le podría solicitar cierta información personal para permitirle el ingreso a dichas instalaciones con la finalidad de llevar un registro de las personas que hayan accedido a las instalaciones correspondientes por cuestiones de seguridad. La información recabada en visitas a instalaciones de GRUPO JLA no será transferida a terceros distintos de subsidiarias y afiliadas a GRUPO JLA
14. **Información sobre el INAI:** si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la ley, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el instituto nacional de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales INAI un punto para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet triple [WWW.INAI.ORG.MX](http://WWW.INAI.ORG.MX)

Fecha de última modificación 22/09/2020